

POLITIKA SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY A SLUŽIEB.

- **YMS[®] považuje riadenie a zabezpečovanie kvality** všetkých činností, vrátane manažérstva služieb, za jeden z hlavných nástrojov pre naplnenie svojho poslania. Kvalite podriadiť všetky činnosti a spokojnosť zákazníka je prvoradým kritériom pre hodnotenie výslednej vnímanej kvality produktu.
- **YMS[®] trvale realizuje zmeny** smerujúce ku skvalitňovaniu produktov a služieb a k zvyšovaniu efektivity. Spokojnosť zákazníkov, zlepšovanie kvality a plánovaný rozvoj tvoria piliere strategického smerovania YMS.
- **YMS[®] systematicky vytvára podmienky** pre dosahovanie nadštandardných výkonov a flexibilného reagovania na potreby zákazníkov. Tieto potreby neustále vyhodnocuje a vykonáva zmeny v súlade so získanou spätnou väzbou.

VRCHOLOVÝ
MANAŽMENT
SPOLOČNOSTI
SA TÝMTO
ZAVÄZUJE

Že zaistí splnenie aplikovateľných požiadaviek a dostupnosť potrebných zdrojov pre vypracovanie, zavedenie, trvalý rozvoj a zlepšovanie efektívnosti manažérského systému pre oblasť kvality, služieb a BOZP.

Že zabezpečí pravidelné vypracovanie, preskúmavanie, dodržiavanie a vyhodnocovanie cieľov.

Táto politika je rámcom pre vypracovanie cieľov kvality. Zároveň bude prijímať rozhodnutia a opatrenia smerujúce k plneniu požiadaviek zákazníka a vytvorí podmienky pre plnenie legislatívnych noriem a predpisov.

ZÁSADY POLITIKY **KVALITY** A SLUŽIEB

- **Aktívne zapojenie zamestnancov** do procesu zlepšovania systému manažérstva kvality a služieb.
- **Totálna zákaznícka orientácia v celom procese** fungovania firmy.
- **Uplatňovanie zásad procesného riadenia** pre všetky identifikované firemné procesy ako aj uvažovanie založené na rizikách.
- **Neustále zdokonaľovanie sa a zvyšovanie efektivity** vo všetkých oblastiach.
- **Systematické inovovanie produktov** na úrovni najnovších poznatkov.
- **Rešpektovanie morálnych zásad** a dodržiavanie všetkých zmluvných podmienok.
- **Vytváranie korektných vzťahov** so svojimi obchodnými partnermi, dodávateľmi a investormi ako aj s inými zainteresovanými stranami.
- **Systematické vzdelávanie** podporujúce osobný a profesijný rast zamestnancov.
- **Spätná väzba zamestnancom** na úroveň kvality, ich motivácia a angažovanosť na kvalite a výsledkoch svojej práce s dôrazom na stanovenie a dosahovanie nových cieľov.
- **Trvalé udržiavanie, preskúmavanie a zdokonaľovanie systému manažérstva kvality** a služieb ako aj zabezpečenie pochopenia systému manažérstva kvality a služieb a uplatňovania na všetkých úrovniach riadenia.

POLITIKA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI.

- **YMS[®] sa zaväzuje chrániť** dôvernosť, integritu a dostupnosť informačných aktív v rámci celej organizácie. Dodržiavanie záväzku je dlhodobou nutnosťou pre získanie a udržanie konkurenčnej výhody a ziskovosti v súlade s právom SR a zmluvnými záväzkami organizácie.
- **YMS[®] schvaľuje splnenie aplikovateľných opatrení** spojených s informačnou bezpečnosťou ako aj kontinuálne zlepšovanie systému riadenia informačnej bezpečnosti.
- **YMS[®] plne podporuje ciele a princípy** informačnej bezpečnosti v súlade s obchodnou stratégiou organizácie.

VRCHOLOVÝ MANAŽMENT YMS[®] PRIJAL **ZÁVÄZOK** TÝKAJÚCI SA ZABEZPEČENIA ORGANIZÁCIE A SCHVÁLENIA SYSTÉMU RIADENIA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI:

- Vytvorením **politiky a cieľov informačnej bezpečnosti** a stanovením opatrení pre zlepšenie informačnej bezpečnosti ako aj ich pravidelného preskúmania.
- **Integráciou požiadaviek/opatrení informačnej bezpečnosti** do procesov organizácie.
- **Zabezpečením potrebných zdrojov**, ich riadením a podporou pre zabezpečenie vhodného prostredia, aby systém informačnej bezpečnosti mohol dosiahnuť zamýšľané výsledky. Informovaním zamestnancov organizácie o dôležitosti efektívneho riadenia informačnej bezpečnosti a o požiadavkách/opatreniach na informačnú bezpečnosť.
- **Zabezpečením kontinuálneho zlepšovania** v oblasti informačnej bezpečnosti.
- Zároveň bude YMS[®] prijímať **rozhodnutia a opatrenia smerujúce k plneniu požiadaviek informačnej bezpečnosti** všetkých definovaných aktív vrátane aktív zákazníkov a vytvorí podmienky pre plnenie legislatívnych noriem a predpisov.

Systém riadenia informačnej bezpečnosti je vybudovaný v súlade s požiadavkami medzinárodnej normy ISO/IEC 27001:2022, Systém riadenia informačnej bezpečnosti a uplatňuje sa:

→ pri všetkých činnostiach organizácie v rámci organizačných útvarov podľa platnej organizačnej štruktúry, na všetky prevádzkované informačné systémy a siete po zariadenia pre komunikáciu s externým prostredím.

CIELE KVALITY, SLUŽIEB A INFORMAČNEJ **BEZPEČNOSTI** 2024

Interná DevOps linka pre projekty v YMS – zaradenie a odladenie overovania kvality kódu „Sonar Qube“ pre všetky implementované projekty v spoločnosti.

→ Termín: 31.3.2026

Overenie možnosti aktívneho zapojenia AI pri tvorbe zdrojového kódu. Výber vhodných technológií a nástrojov a ich reálne využitie

pri jednom z projektov v tomto obchodnom roku.

→ Termín: 31.3.2026

Zvýšenie úrovne interného zabezpečenia, zlepšenie zberu logov a ich následného pravidelného a priebežného vyhodnocovania.

→ Termín: 31.3.2025

Príprava výskumných projektov pre nové eurofondové výzvy s cie-

ľom získania finančných a kapacitných zdrojov pre technologické a funkčné inovácie produktového portfólia YMS.

→ Termín: 31.3.2025

Komunikácia YMS ako odborného, spoľahlivého a dlhodobého partnera na trhu IT publicitou vo forme článkov a konferencie.

→ Termín: 31.3.2025